

WHENDEO DA SILVA BERNARDO

Data de Nascimento: 24/08/1992, Casado
Rua comandante Assis, residencial Sta. Maria, Nº 146, Castanhal-PA.
Fone: (91) 98121-1932 / (91) 98388-7096 (recados)
E-mail: whendeobernardo@hotmail.com

OBJETIVO

Atuar na área de relacionamento com o cliente ou em outras áreas onde possa colaborar com meus conhecimentos e habilidades em benefício da organização.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **PÓS-GRADUADO EM MBA EM MARKETING**
Universidade Norte do Paraná (UNOPAR)
Período: 08/2014 a 08/2015, Castanhal/PA
- **GRADUADO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**
Universidade Paulista (UNIP)
Período: 01/2012 a 06/2014, Castanhal/PA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **MICROLINS FRANCHISING — De 04/2016 a Atual, Castanhal/PA**
Maior franchising de cursos profissionalizantes da América Latina

Cargo: PROFESSOR DE PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS
Atividade: Planejamento e ministração de aulas de administração, gestão de pessoas, planejamento estratégico, relacionamento com o cliente, marketing, logística e gestão financeira.
- **CAP CASTANHAL — De 03/2015 a Atual, Castanhal/PA**
Empresa de médio porte varejista de máquinas para o setor alimentício.

Cargo: ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA
Atividades: Análise de fichas cadastrais, aprovação de limite de crédito e liberação de condições de pagamento. Cobrança de pessoas físicas e jurídicas, inclusão no SPC/SERASA, renegociação de dívidas. Acompanhamento de indicadores de desempenho do setor.

Principais realizações: Redução de 65% da inadimplência no ano 2015, na cidade de Castanhal-PA, se comparado ao ano de 2014. E redução de 56% da inadimplência, no relatório geral de cidades.

- **FÁCIL VEÍCULOS (CHEVROLET) — De 09/2012 a 02/2015, Castanhal/PA**
Representante da multinacional Chevrolet em Castanhal e Paragominas – PA

Cargo: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Atividade: Faturamento de veículos novos; elaboração de relatórios de venda; e auxílio no desenvolvimento das equipes internas, levantando necessidades de treinamento e matriculando os colaboradores em cursos, presenciais e a distância.

Principais realizações: Classificação “A”, máxima, pela Universidade Chevrolet, por nove meses consecutivos, referente ao índice de capacitação dos colaboradores.

- **MACEDO MUSICAL — De 06/2011 a 07/2012, Castanhal/PA**
Empresa varejista de médio porte, venda de som e instrumentos musicais.
Cargo: CONSULTOR DE VENDAS

CURSOS

- **Atendimento ao Cliente**
SEBRAE — 2015, Castanhal/PA
- **Coordenador de Capacitação**
Universidade Chevrolet — 2014, Castanhal/PA
- **Gestão de Pessoas**
SEBRAE — 2014, Castanhal-PA
- **Processo de Comunicação Institucional**
FGV — 2014, Castanhal/PA
- **Informática (Avançado)**
Microlins — 2011, Castanhal/PA